

## **Privacy statement**

AliusEnergy BV en., hierna te noemen Alius, gevestigd te Eersel, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

AliusEnergy BV

Meerheide 101

5521 DX, Eersel

The Netherlands

info@alius.nl

0497-555362

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Alius verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt door bijvoorbeeld het aanmelden op ons Klantportaal, het plaatsen van een bestelling of het aanmelden voor de nieuwsbrief. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Zakelijk adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overzicht bestellingen

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Alius verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Informatieverstrekking over onze producten en diensten
- Voor administratieve doeleinden, zoals facturatie en garantie
- Toegang bieden tot alle onderdelen van onze website en u goederen of diensten leveren waar u om heeft gevraagd

Daarnaast gebruiken we uw gegevens om contact met u op te nemen en om u te informeren over belangrijke veranderingen of ontwikkelingen op onze website of over onze dienstverlening.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Alius neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Alius) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Alius bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op grond van huidige wetgeving bewaren wij uw

persoonsgegevens gedurende een periode van zeven jaren na de laatste opdracht. Dit volgens de huidige wetgeving die ons verplicht om de administratie zolang te bewaren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Alius deelt nooit gegevens met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten of als dit wettelijk verplicht is. Dit zal altijd in overleg met de klant gebeuren. Gegevens worden nooit gedeeld voor commerciële doeleinden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Alius blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Alius gebruikt voor [new.aliusenergy-klantportaal.nl](https://www.new.aliusenergy-klantportaal.nl) enkel analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Alius gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/>

### **De gebruikte analytische cookies**

Wij plaatsen cookies op uw computer, tablet of smartphone. Tenzij u, bij het invullen van uw gegevens, hebt aangegeven bezwaar te hebben tegen cookies. Alius gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Cookies maken het gemakkelijker voor u om in te loggen en onze site te gebruiken bij toekomstige bezoeken aan onze website. Ook kunnen wij door middel van deze cookies het verkeer op onze website controleren en de inhoud van de website op u afstemmen.

Wij gebruiken cookies om uw ervaring beter te maken. Om te voldoen aan de cookie wetgeving, vragen we uw toestemming om de cookies te plaatsen.

Wij gebruiken ook Google Analytics cookies om onder andere te kunnen zien hoeveel mensen [new.aliusenergy-klantportaal.nl](https://www.new.aliusenergy-klantportaal.nl) bezoeken en welke pagina's ze bekijken. We hebben Google Analytics zo ingesteld dat uw gegevens geanonimiseerd worden en niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven, zoals

Facebook, LinkedIn, Instagram, Google Analytics.

## De gebruikte analytische cookies

Naam	Aanbieder	Doel
<i>product_data_storage</i>	Magento_Catalog	Slaat configuratie op voor productgegevens met betrekking tot recent bekeken / vergeleken producten.
<i>mage-cache-storage</i>	Magento_Customer, Magento_Persistent, Magento_NegotiableQuote	Lokale opslag van bezoekersspecifieke inhoud die e-commercefuncties mogelijk maakt
<i>section_data_ids</i>	Magento_Customer	Slaat klantspecifieke informatie op met betrekking tot door de klant geïnitieerde acties zoals het weergeven van verlanglijst, afrekeninformatie, enz.
<i>_ga</i>	gtag.jsenanalytics.js	Onderscheid bezoekers
<i>_gid</i>	gtag.jsenanalytics.js	Onderscheidt bezoeker
<i>gat</i>	gtag.jsenanalytics.js	Gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen.
<i>utmb</i>	ga.js	Bepaalt nieuwe sessies / bezoeken
<i>utmv</i>	ga.js	Slaat aangepaste variabele gegevens op bezoekersniveau op

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door AliusEnergy en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Fanny Vrijsen, info@alius.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, altijd binnen vier weken, op uw verzoek.

Alius wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Alius neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@alius.nl.